

# Памятка для педагогов «Секреты эффективного общения»

Подготовил  
педагог – психолог  
Клещевская Ю.А.

**Искусство общаться - один из важнейших факторов  
успеха в педагогической практике.**

**В процессе общения педагога и родителей важно все: что мы говорим, как мы говорим, каким образом воспринимаем информацию от собеседника.**

## **Помните!**

Ведущая роль в диалоге принадлежит педагогу - он профессионал и официальный представитель образовательного учреждения.

Для общения "с глазу на глаз" вам очень пригодятся

## **"Золотые" правила убеждения**

1. **"Правило Гомера"**. Очередность приводимых аргументов влияет на их убедительность. Наиболее действенен следующий порядок аргументов: сильные - средние - один самый сильный.

2. **"Правило Сократа"**. Для получения положительного решения по важному для вас вопросу - задайте его третьим по счету, предпослав два коротких вопроса, на которые собеседник ответит "да".

3. **"Правило Паскаля"**. Не загоняйте собеседника в угол, дайте ему возможность "сохранить лицо" (собственное достоинство).

4. "Ничто так не уменьшает способности к сопротивлению, как условия почетной капитуляции" (Б. Паскаль). Пусть родители согласятся на уступку, будучи убеждены, что **тем самым совершают подвиг**.

5. Убедительность аргументов в значительной степени зависит от имиджа и статуса убеждающего.

6. Не загоняйте себя в угол, не принижайте свой статус.

7. Не принижайте статус собеседника, общайтесь на равных.

8. Желая переубедить, начинайте с тех моментов, в которых вы согласны с оппонентом, а не с тех, которые вас разделяют.

9. Проявите эмпатию - продемонстрируйте способность проникнуться чувствами, понять мысли и состояние другого человека ("влезьте в его шкуру").

10. Будьте хорошим слушателем.

11. Избегайте конфликтогенов - слов, действий или бездействий, которые могут привести к конфликту (прямые и косвенные возражения, выражение сомнения, безразличия; попытки перебить, поправить). Конфликтогены подчиняются закону эскалации: на конфликтоген обычно отвечают другим, более сильным, что и приводит к столкновению.

12. Следите за мимикой, жестами и позами - своими и собеседника.

13. Убедите собеседника, что предлагаемое вами решение удовлетворяет какую-то из его потребностей.

*«Лучший комплимент родителям — похвала успехов их ребенка»*

## **Секреты эффективного общения**

### **Секрет эффективного общения №1 – активное слушание**

Эффективное общение начинается с активного слушания, при котором вы внимательно воспринимаете информацию, исходящую от собеседника, и демонстрируете эмпатию. Если понимаете о чём идёт речь и согласны с позицией говорящего, киваете головой, если нет – задаёте уточняющие вопросы и выражаете своё мнение.

### **Секрет эффективного общения №2 – резюмирование**

Резюмирование невозможно без активного слушания. Когда ваш собеседник закончит говорить, подытожьте сказанное им своими словами и уточните, правильно ли вы уловили суть сказанного. Преимущество резюмирования в том, что оно исключает недопонимание, а собеседник чувствует, что его уважают, слушают и понимают.

### **Секрет эффективного общения №3 – честность и своевременность**

Чтобы избежать неловких ситуаций и, соответственно, сделать общение более эффективным, старайтесь быть честными со своими собеседниками. Но не забывайте, что честность должна быть уместной и своевременной.

## **Секрет эффективного общения №4 – толерантность**

Толерантно относитесь к чужому мнению и стилю общения, поскольку не все умеют адекватно выражать свои мысли. Спокойно реагируйте на неуместные реплики, пусть ваша толерантность станет проявлением вашего профессионализма.

### **Законы эффективного общения с родителями «Взаимодействие ради ребенка»**

- Родителям нужна поддержка, помощь и добрый совет, а не нотации и угрозы.
- Не беседуйте с родителями второпях, на бегу. Если не располагаете временем, лучше договоритесь о встрече в другой раз!
- Разговаривайте с родителями спокойным тоном, без назиданий и нравоучений! Если вы видите лицо собеседника без улыбки, улыбнитесь ему сами.
- Умейте терпеливо выслушать родителей, давая возможность высказаться по всем наболевшим вопросам!
- Не спешите с выводами! Обдумайте то, что услышали от родителей!
- То, что родители вам поведали, не должно стать достоянием других родителей, детей и педагогов!
- Готовясь к встрече с родителями, помните, что любой родитель хочет услышать хорошее о своем ребенке, дающее шанс на будущее!
- Каждая встреча с семьей должна заканчиваться конструктивными предложениями для родителей и ребенка!

## **Помните!**

Главная цель взаимодействия педагога с родителями - это совместная помощь ребенку в различных ситуациях воспитания и обучения.

**Именно установка на сотрудничество является конструктивной.**

При всяком удобном случае демонстрируйте родителям симпатию к их ребенку и живой интерес к его проблемам. Любую строгость вам простят, если убедятся, что она основана на доброжелательном отношении.

Если чувствуете, что назревает конфликтная ситуация, наносите "опережающий удар". Связывайтесь с родителями, выражайте озабоченность и заинтересованность судьбой их ребенка; предлагайте варианты выхода из ситуации - но обязательно давайте возможность проявить встречную инициативу, сделать выбор. Пусть родители станут вашими союзниками.

Не позволяйте родителям обвинять вас во всех сложностях, которые возникают у ребёнка. Признайте свою ошибку, если вы ее допустили, но не берите на себя ответственность за чужие проступки. Проявите родителям готовность содействовать им в решении проблем. При возникновении сложностей в обучении или поведении не обвиняйте в этом только ребенка и родителей. В любом конфликте виноваты обе стороны.